

Actividades de aprendizaje

Más adelante se brindan instrucciones detalladas sobre cada actividad de aprendizaje. A continuación figura una reseña de las actividades de aprendizaje que el instructor puede seleccionar:

Número	Nombre	Métodos	Duración
1.7.1	Diferencias en la misión	Trabajo en grupo utilizando una ficha informativa, debate	10 minutos
1.7.2	El cuerpo de mantenimiento de la paz	Debate en grupo guiado utilizando un gráfico	5 a 15 minutos
1.7.3	Dinámica del globo aerostático	Representación de papeles, grupos pequeños, intercambio de ideas y presentación convincente	10 a 30 minutos
1.7.4	¿Quién soy?	Juego de adivinación	25 a 30 minutos
1.7.5	Funciones principales de los componentes de la misión	Lectura asignada de <i>Mission Start-Up Field Guide</i> (Guía práctica para la puesta en marcha de las misiones), presentaciones de grupo	30 minutos, más 30 minutos para la lectura preparatoria individual

Actividad de aprendizaje

1.7.1

Diferencias en la misión

MÉTODO

Trabajo en grupo utilizando una ficha informativa, debate

FINALIDAD

Descubrir y apreciar la diversidad en los entornos de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

DURACIÓN

10 minutos

- Trabajo en grupo: 5 a 7 minutos
- Debate: 3 minutos

INSTRUCCIONES

- Examine la ficha informativa del DOMP sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas
- Indique las diferencias
- Debata las ventajas y las dificultades

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Fotografías (de la lección 3.2)



Nota sobre la utilización: esta actividad de aprendizaje también es pertinente para la lección 3.2 del módulo 3 sobre el respeto de la diversidad, que trata la cuestión de la “diferencia” en mayor detalle. Tanto la lección 1.7, “Trabajar unidos en la misión”, como la lección 3.2, “Respeto de la diversidad”, tienen contenido sobre las diferencias en el entorno de mantenimiento de la paz. La lección 1.7 se centra en las diferencias en la misión, en particular las diferencias en las trayectorias profesionales y las culturas institucionales del personal militar, civil y de policía. La lección 3.2 también se centra en las diferencias entre personas que trabajan en la misión, así como las diferencias con el país receptor y otros que trabajan en el país, pasando de las diferencias en el entorno de trabajo a las diferencias a nivel individual.

Preparación

- Fuente para la ficha informativa del DOMP sobre las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas: <http://www.un.org/es/peacekeeping/resources/statistics/factsheet.shtml>.
- Acceda al sitio web para descargar la ficha informativa más reciente. Decida qué preguntas quiere formular y de cuánto tiempo dispone para esta actividad de aprendizaje. Tal vez quiera investigar sobre determinadas misiones, especialmente si los participantes conocen la misión de despliegue.
- Forme los grupos pequeños. La actividad es corta, así que los grupos de mesas son idóneos porque ya están formados y preparados.
- Asegúrese de que haya copias suficientes de la ficha informativa.
- Piense qué fotografías pueden utilizarse. Reúna muchos ejemplos.
- Decida el orden de las imágenes/fotografías. Decida si las imágenes se proyectarán o se entregarán impresas en hojas de papel. Esta actividad se realiza mejor con todo el grupo; considere la distribución de copias impresas entre grupos más pequeños.

Instrucciones

1. Presente la actividad. La finalidad de la actividad es reforzar lo que el grupo ya sabe sobre las diferencias en el entorno de las misiones de mantenimiento de la paz.
2. Pida a los participantes que den respuestas a las siguientes preguntas:
 - a) ¿Cuáles son las diferencias que existen en una misión de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas?
 - b) ¿Cuáles son las ventajas?
 - c) ¿Cuáles son las dificultades?
3. Utilice la ficha informativa y las fotos para motivar respuestas.
4. Resuma las respuestas de los participantes. Acérquese al rotafolio y anote los ejemplos de diferencias: diferentes tipos de personal, diferentes países que aportan personal, diferentes orígenes (incluidas trayectorias profesionales), diferentes países de despliegue.
5. Destaque la importancia de:
 - a) Estar unidos en la misión bajo la única autoridad del RESG/Jefe de Misión.
 - b) Valorar las funciones y las contribuciones de distinto personal.
 - c) Gestionar los conflictos cuando surjan debido a diferencias.
6. Concluya el ejercicio. Utilice los resultados del intercambio de ideas para presentar la lección 1.7, “Trabajar unidos en la misión”.

1.7.1 Fotografías: Diferencias en la misión

Se proporcionan como parte de las diapositivas de presentación de la lección 3.2 o como diapositiva individual para la actividad de aprendizaje.



Actividad de aprendizaje 1.7.1

Imagen



Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017

Descripción: las fotografías muestran a varias personas que son diferentes en muchos sentidos. En la lección 3.2 sobre el respeto de la diversidad se utilizan las mismas fotografías.

Entre las diferencias se incluyen: país de origen, origen familiar y étnico, raza, sexo, edad, cultura, trayectoria profesional y capacitación, creencias religiosas o convicciones políticas, y personalidad.

Actividad de aprendizaje

1.7.2

El cuerpo de mantenimiento de la paz

MÉTODO

Debate en grupo guiado utilizando un gráfico

FINALIDAD

Reforzar la comprensión de que una misión de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas trabaja como un cuerpo o entidad y cada componente es necesario para la supervivencia

DURACIÓN

Versión corta: 5 minutos

- Intercambio de ideas: 3 minutos
- Debate: 2 minutos

Versión larga: 15 minutos

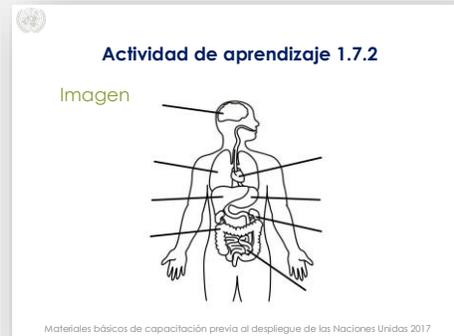
- Intercambio de ideas: 10 minutos
- Debate: 5 minutos

INSTRUCCIONES

- Eche un vistazo a las distintas partes del cuerpo humano
- ¿Cómo contribuye cada parte al funcionamiento de todo el cuerpo?
- Compárelo con la misión

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Diagrama



Preparación

- Busque o haga un dibujo del cuerpo humano para utilizarlo en la actividad. Prepare la figura de un cuerpo humano en una hoja del rotafolio para poder anotar los puntos planteados por los participantes.
- Prepare sus observaciones para hablar sobre las ventajas de contar con distintos componentes en el “cuerpo” de una operación de mantenimiento de la paz.
- Anticipe las respuestas de los participantes. Prepare notas autoadhesivas de colores con las funciones principales: Jefe de Misión, RESG, Jefe del Componente Militar, Jefe del Componente de Policía. Añada nombres de componentes y dependencias extraídos de la lista de la actividad de aprendizaje 1.7.4. Utilice un color diferente en las notas autoadhesivas para distinguir distintas funciones y los tres componentes principales. Los colores le ayudarán a resumir la actividad. Organícelas en una mesa para su uso.

Instrucciones

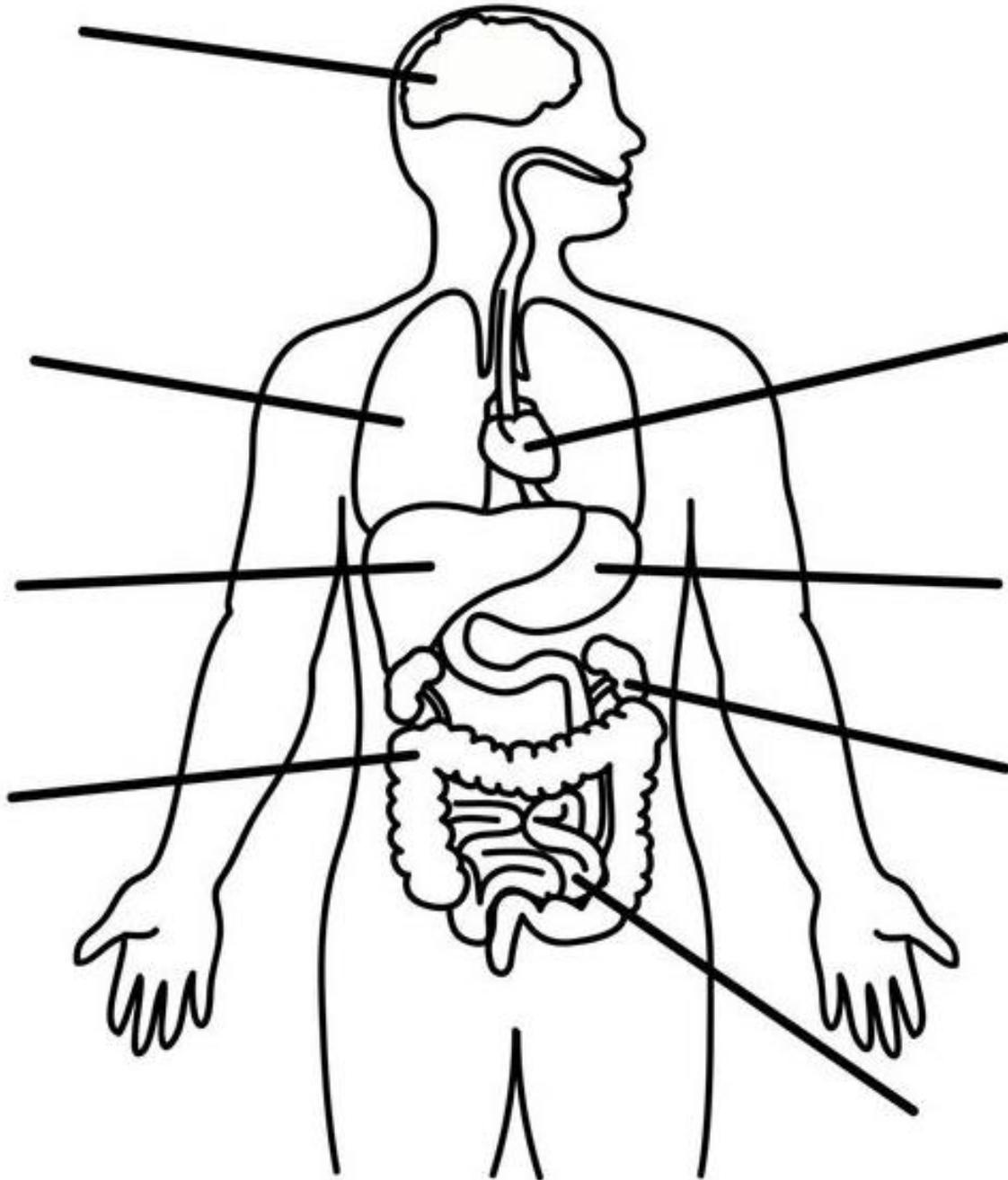
1. Presente la actividad. La finalidad es consolidar el aprendizaje sobre las funciones, componentes y dependencias.
2. Projete el dibujo de la anatomía humana o señale un dibujo colgado.
3. Pida a los participantes que indiquen nombres para diferentes partes del “cuerpo” de mantenimiento de la paz. Tener preparada la figura de un cuerpo humano en una hoja del rotafolio le proporciona un lugar en el que anotar las sugerencias. Utilice las notas autoadhesivas preparadas para reflejar rápidamente las sugerencias. Mantenga un ritmo rápido. Cuando los participantes mencionen un nombre, pídeles que señalen dónde colocar la nota autoadhesiva.
4. No existe una única “forma correcta” de indicar los nombres. Refuerce dos mensajes importantes:
 - Todas son partes de un único cuerpo. Una misión funciona como una única entidad.
 - Las misiones necesitan todas las partes para sobrevivir y tener éxito.

Variaciones

En lugar de utilizar la actividad después de examinar el contenido, utilícela para presentarlo. La figura de un cuerpo humano es más una ayuda a la presentación. Invite a los participantes a hacer aportaciones iniciales, pero espere menos. Esto sirve como preevaluación informal.

1.7.2 Diagrama: El cuerpo de mantenimiento de la paz

Se proporciona como diapositiva individual para la actividad de aprendizaje.



Actividad de aprendizaje

1.7.3

Dinámica del globo aerostático

MÉTODO

Representación de papeles, grupos pequeños, intercambio de ideas y presentación convincente

FINALIDAD

Hacer que los alumnos intercambien ideas por equipos y comuniquen contribuciones esenciales de los tres principales componentes en el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas: militar, civil y de policía

DURACIÓN

Versión corta: 10 minutos

- Trabajo en grupo: 5 a 7 minutos
- Debate: 3 minutos

Versión larga: 30 minutos

- Presentación/disposición: 5 minutos
- Trabajo en grupo: 10 minutos
- Presentaciones convincentes: 10 minutos
- Reflexión en grupo/conclusión: 5 minutos

INSTRUCCIONES

- Usted es un efectivo militar, civil o de policía
- El globo aerostático de la misión es demasiado pesado y está a punto de estrellarse
- Exponga razones por las que debería permanecer a bordo

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Pasos de la actividad de aprendizaje para los participantes

Nota sobre la utilización: esta puede ser una actividad de aprendizaje integrador para las lecciones 1.7 y 1.8 sobre los componentes y los asociados de la misión.

Preparación

- Decida si realizará este ejercicio en su versión corta o larga.
- Divida a los participantes en tres grupos. Si la clase es demasiado grande para tres grupos, véanse más adelante las notas sobre variaciones.
- Decida qué grupos representarán al componente militar, civil o de policía.
- El tiempo disponible es limitado. Prepare sus observaciones introductorias y el tiempo de la clase.
- Imprima los pasos de la actividad de aprendizaje para los participantes.

Instrucciones

1. Presente la actividad. Esté preparado para formar con rapidez los grupos y distribuir las carpetas que asignan el componente que representarán. Hágalo mientras presenta la actividad o tenga ya dispuestas en las mesas copias impresas de los pasos para los participantes (véase más adelante).
2. Controle el tiempo. Avise a los grupos cuando solo queden 2 minutos para que puedan finalizar sus argumentos.
3. Pida a los grupos que realicen las presentaciones. Decida cuál es más convincente e indique por qué. Utilice el humor y la energía positiva del grupo. Ganará definitivamente el grupo que encuentre la forma de que todos permanezcan en el globo aerostático.
4. Concluya el ejercicio reforzando la idea central de que *todas las partes de una misión de mantenimiento de la paz son esenciales*. No formarían parte de la misión si no lo fuesen. El respeto de la labor de los demás permite trabajar unidos, en lugar de trabajar codo con codo pero por separado.

Variaciones

- Adapte el ejercicio si la clase es grande. Los grupos deben ser de 8 a 10 personas. Desarróllelo como ejercicio “de pecera”. La mitad del grupo realiza una actividad y la otra mitad observa. Reduzca el tiempo de trabajo en grupo y presentación y dé tiempo a los observadores para compartir sus observaciones. Asegúrese de que utiliza el método de pecera en al menos dos ejercicios, para que todos tengan la experiencia de ser observadores y participantes.
- Hacer que los grupos intercambien ideas y condensar las ideas centrales ayuda en gran medida a que se retenga el aprendizaje. También se puede centrar una presentación en poco tiempo utilizando el “ascensor” como ejemplo: “Las puertas del ascensor se abren. La persona a la que tienen que convencer está ahí. Tienen 2 minutos hasta que el ascensor llegue a su piso. Utilicen ese tiempo para transmitir su mensaje”. Centrarse en las ideas centrales ayuda a transferir el aprendizaje de la capacitación a la realidad.

1.7.3 Pasos de la actividad de aprendizaje para los participantes: Dinámica del globo aerostático

Disponga el escenario:

Un globo aerostático lleva a personal militar, civil y de policía a una operación de mantenimiento de la paz. Empieza a perder altura. El globo se estrellará si no saltan por la borda algunos pasajeros.

Disponga la tarea:

- Ustedes son efectivos militares, civiles o de policía.
- Los miembros de cada categoría de personal tiene que convencer al operador del globo aerostático de que deben permanecer en el globo.
- El instructor es el operador.
- Expongan razones por las que deberían permanecer a bordo.

Versión corta: los grupos disponen de 5 minutos para intercambiar ideas sobre las funciones, las tareas y las características de cada componente y 3 minutos para defender los argumentos de forma enérgica.

Versión larga: los grupos disponen de 10 minutos para intercambiar ideas sobre las funciones, las tareas y las características de cada componente y 3 minutos para defender los argumentos de forma enérgica.

Actividad de aprendizaje

1.7.4

¿Quién soy?

MÉTODO

Juego de adivinación

FINALIDAD

Reforzar el aprendizaje sobre los componentes y las dependencias de la misión

DURACIÓN

25 a 30 minutos

- Presentación: 2 minutos
- Juego: 15 minutos
- Organización: 5 minutos
- Resumen: 3 minutos

INSTRUCCIONES

- Usted es un efectivo militar, civil o de policía
- Formule preguntas para averiguar quién es

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Material para la actividad

Nota sobre la utilización: esta actividad puede integrar el aprendizaje de las lecciones 1.7 y 1.8.

Preparación

- Decida los componentes de la misión para el juego. Vea la lista en la siguiente página. Utilice nombres de dependencias y nombres de componentes. Si el tiempo lo permite, asigne un componente o dependencia distinto a cada participante o decida cómo asignará las personas a los equipos.
- Prepare etiquetas adhesivas. Escriba el nombre de un componente o dependencia en cada una.
- Prepare puntos clave sobre cada componente seleccionado que utilizará en el juego.

Instrucciones

1. Presente la actividad. Explique cómo funcionará.
2. Pida a los participantes que se levanten y entregue a cada participante una etiqueta.
3. Inicie el juego señalando una función, tarea o característica específica de un componente o dependencia. Observe quién puede identificar primero el componente o dependencia y la persona con la etiqueta. Lea en alto las funciones, tareas o características principales de otros componentes o dependencias.
4. A medida que se identifiquen las etiquetas, traslade a las personas a otra parte de la sala. Pídale que se **organicen de manera lógica para la presentación al final del ejercicio**. Por ejemplo:
 - Una persona puede tener la etiqueta de COMPONENTE CIVIL.
 - Otras dos pueden tener las etiquetas de COMPONENTE CIVIL SUSTANTIVO y COMPONENTE CIVIL DE APOYO.
 - Otras se identificarán como DERECHOS HUMANOS o PROTECCIÓN INFANTIL.La forma en que se organicen debería mostrar la relación entre ellos.
5. Dé al grupo 5 minutos al final para ultimar la organización con el fin de mostrar conexiones lógicas. Utilícelo para resumir.

Variaciones

- Coloque etiquetas adhesivas en la espalda de los participantes. Disponga la tarea en grupo de emparejar las descripciones con la persona que lleva el nombre o sigla. Mantenga un ritmo rápido de los participantes y el proceso.
- Escriba nombres completos en las etiquetas. Cuando acabe la parte de emparejamiento del ejercicio, nombre rápidamente siglas y pida a las personas que se identifiquen con la sigla.
- Adapte el ejercicio a distintos grupos de alumnos y lagunas de conocimiento. Utilícelo varias veces, centrándose cada vez en detalles de un determinado componente.
- Desarrolle el ejercicio con información sobre los componentes de la lección 1.7 y sobre los asociados de la lección 1.8.

1.7.4 Material para la actividad de aprendizaje: ¿Quién soy?

Posibles etiquetas

Nota: están ordenadas aproximadamente como aparecen en el texto, para que el instructor localice las tareas, funciones y cualidades principales que se deben nombrar en alto (las dependencias civiles mencionadas en la primera parte del texto figuran juntas).

Componente militar	
Unidades militares constituidas	
Compañías	
Batallones	
Brigadas	
Expertos Militares en Misión	
Observadores Militares	
Oficiales de Enlace Militar (OEM)	
Asesores Militares (AM)	
Contralores de Armamentos	
Oficiales de Estado Mayor	
<i>Funciones especializadas</i>	
Jefe del Componente Militar	
Comandante de la Fuerza (CF)	
Jefe de los Observadores Militares (JOM)	Ambos títulos corresponden al Jefe del Componente Militar en las misiones tradicionales con personal militar no armado. Tal vez quiera incluir ambos en el ejercicio.
Oficial Jefe de Enlace	
Equipos Conjuntos de Protección	

Componente de policía	
Agentes de policía que no forman parte de una unidad constituida	
Unidades de policía constituidas (UPC)	
Equipos especializados de policía	
Jefe del Componente de Policía	
Componente civil	
Asuntos Políticos	
Información Pública	
Asuntos Civiles	
Asistencia Electoral	
Derechos Humanos	
Justicia	
Asuntos Penitenciarios	
Reforma del Sector de la Seguridad	
Actividades relativas a las Minas	
Desarme, Desmovilización y Reintegración	
Protección Infantil	
Género	
VIH/Sida	
Apoyo a la Misión	
Componente civil sustantivo	
Componente civil de apoyo	
Director de Apoyo a la Misión	

Actividad de aprendizaje

1.7.5

Funciones principales de los componentes de la misión

MÉTODO

Lectura asignada del documento *Mission Start-Up Field Guide* (Guía práctica para la puesta en marcha de las misiones) y preparación en grupo de presentaciones sobre funciones, componentes o dependencias seleccionados

FINALIDAD

Aportar realismo y precisión al aprendizaje sobre las funciones y las contribuciones de los componentes de la misión utilizando una fuente real, el documento *Mission Start-up Field Guide*

DURACIÓN

30 minutos, más 30 minutos para la lectura preparatoria individual

- Presentación de la actividad: 3 a 5 minutos
- Trabajo en grupo, decisión sobre lo que se presentará en 3 minutos: 10 a 12 minutos
- Presentaciones de los grupos, 4 x 3 presentaciones: 10 a 12 minutos
- Resumen y conclusión: 3 minutos

INSTRUCCIONES

- Busquen información sobre su componente asignado
- Preparen una presentación de **3 minutos**

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje
- Material para la actividad

Nota sobre la utilización: las secciones seleccionadas de las directrices, el documento Mission Start-up Field Guide (Guía práctica para la puesta en marcha de las misiones, 1 de agosto de 2010), son la base para esta actividad de aprendizaje. La referencia contiene un valioso apoyo didáctico sobre otros aspectos prácticos del mantenimiento de la paz. Escanéelo para estudiar distintos usos en un curso.

Preparación

- Descargue el documento *Mission Start-up Field Guide* (2010) desde los siguientes sitios:
La Base de Datos de Políticas y Prácticas de las Operaciones de Paz: ppdb.un.org (únicamente accesible desde la red de las Naciones Unidas). También puede accederse a ella a través del Centro de Recursos de Mantenimiento de la Paz: <http://research.un.org/es/peacekeeping-community>.
- Seleccione las secciones de *Mission Start-up Field Guide* que contienen información sobre los componentes. Véanse las sugerencias más adelante.
- Decida los cuatro grupos y la asignación de componentes.
- Prepare hojas con extractos pertinentes para cada grupo.
- Indique a los participantes en qué grupo están y entregue las hojas el día antes de la actividad. Anímelos a leer detenidamente las hojas.

Instrucciones

1. Presente la actividad e invite a que los participantes formulen observaciones sobre los extractos que han leído. ¿Están claros los puntos?
2. Los grupos disponen de 10 a 12 minutos para preparar una presentación de 3 minutos sobre sus componentes asignados.
3. Pida a los participantes que presenten.
4. Anímelos a formular preguntas después de las presentaciones.

Variaciones

- **Debate en grupo guiado**
 - a) Prepare cuatro hojas grandes del rotafolio con los títulos principales escritos en la parte superior (o las categorías a las que adapte el ejercicio).
 - Liderazgo y gestión civil
 - Personal militar y de policía
 - Componentes de apoyo
 - Componentes sustantivos
 - b) Prepare notas autoadhesivas con elementos específicos debajo de cada uno. Utilice un color para cada categoría o el mismo color para todas. Utilice distintos colores si quiere que el ejercicio vaya rápido. Las personas pueden reconocer rápidamente el uso del color, sin prestar atención al contenido. Utilice el mismo color si el grupo puede tomarse su tiempo.
 - c) Distribuya las notas autoadhesivas de manera uniforme entre las mesas, con varias de cada categoría. Dé a los participantes varios minutos para echar un vistazo a las notas autoadhesivas y poner en común lo que saben sobre la categoría a la que corresponde cada una.
 - d) Pida al grupo que decida cuáles corresponden a liderazgo y gestión civil. Tan pronto como hayan decidido, coloque las notas en la hoja del rotafolio.

- e) Repítalo. No hable hasta el final.
 - f) Compruebe que los componentes y las dependencias están organizados correctamente. Invite a los participantes a formular preguntas. Respóndalas.
 - g) Concluya la actividad con una rápida recapitulación de los componentes principales y sus contribuciones a las misiones de mantenimiento de la paz.
-
- **Amplíe la duración y la actividad.** Utilice grupos más pequeños para abarcar más componentes y dependencias. Indique a los grupos que profundicen más.
 - **Tiempo de lectura.** Entregue a los participantes secciones ampliadas para leer, incluidas secciones en las que trabajarán otros grupos. Duplique el tiempo de lectura. Esto ayudará a los alumnos a escuchar y asimilar el contenido de todas las presentaciones.
 - **Repetición.** Repita el ejercicio en distintos momentos centrándose en las diferentes dependencias de los componentes militar, civil y de policía.
 - **Intercambio de ideas.** Pida a los participantes que intercambien ideas sobre los puntos de la lectura asignada que ya conocen. Escanee las lecturas antes de la actividad y haga una lista de los términos y conceptos que espera que ya conozcan los participantes. Utilice esta variación de la actividad para hacer una evaluación informal. ¿Están aprendiendo los participantes el contenido esencial?

1.7.5 Material para la actividad de aprendizaje: Funciones principales de los componentes de la misión

Referencia: Índice, Mission Start-Up Field Guide

Funciones de liderazgo y gestión civiles
Componentes militar y de policía
Componentes de apoyo a la misión
Componentes sustantivos

Páginas 53 a 76
Páginas 78 a 86
Páginas 93 a 150
Páginas 152 a 189

Funciones de liderazgo y gestión civiles

Representante Especial del Secretario General (RESG)/Jefe de Misión
Representante Especial Adjunto del Secretario General (REASG)
REASG/ Coordinador Residente (CR)/Coordinador de Asuntos Humanitarios
Director/Jefe de Apoyo a la Misión
Jefe de Estado Mayor (JEM)
Asuntos Jurídicos
Seguridad
Conducta y Disciplina
Célula Mixta de Análisis de la Misión
Centro Conjunto de Operaciones (CCO)

Componentes militar y de policía

Componente militar
Jefe del Componente Militar
Tareas esenciales: cumplimiento del mandato
Tareas esenciales: cumplimiento de la misión
Componente de policía
Jefe del Componente de Policía
Tareas esenciales: cumplimiento del mandato
Tareas esenciales: gestión de la misión

Componente de apoyo a la misión

Servicios Integrados de Apoyo (SIA)
Servicios Administrativos
Control de desplazamientos
Transporte
Ingeniería

Centro de Operaciones Logísticas Conjuntas (nota: sustituido por el Centro de Apoyo a la Misión)
Sección de Comunicaciones y Tecnología de la Información (SCTI)
Aviación
Seguridad Aérea
Suministros
Administración de Bienes
Sección Conjunta de Información Geográfica
Finanzas
Adquisiciones
Servicios Médicos
Servicios Generales
Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)

Componentes sustantivos

Asuntos Políticos
Información Pública
Portavoz
Asuntos Civiles
Asistencia Electoral
Derechos Humanos
Justicia
Asuntos Penitenciarios
Reforma del Sector de la Seguridad
Actividades relativas a las Minas
Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR)
Protección Infantil
Asesoramiento sobre Género
VIH/Sida

